

II Seminario Internacional
Involucrando a la Comunidad en los Programas de Reducción de Riesgos
CIR-UNIVERSIDAD DE FALCON
17 al 19 de octubre de 2007

Estudio Piloto de Estrategias de Manejo de Desastres por Sedimento
basado en la Comunidad.
(Barrio 12 de octubre. Municipio Sucre. Distrito Metropolitano de Caracas. 2004)

Dr. Armando Lares

Falcón, Octubre 2007

II Seminario Internacional
Involucrando a la Comunidad en los Programas de Reducción de Riesgos
CIR-UNIVERSIDAD DE FALCON
17 al 19 de octubre de 2007

RESUMEN PONENCIA

Estudio Piloto de Estrategias de Manejo de Desastres por Sedimento basado en la Comunidad.
(Barrio 12 de octubre. Municipio Sucre. Distrito Metropolitano de Caracas. 2004)

Dr. Armando Lares

Esta ponencia presenta una experiencia de un estudio piloto dirigido a formular una serie de estrategias de manejo de desastres basado en la participación de la comunidad. El mismo se realizó en un Barrio del Este de la Capital de la República Bolivariana de Venezuela, denominado 12 de octubre en el Distrito Metropolitano de Caracas, el año 2004, bajo los auspicios de la Agencia Internacional de Cooperación Técnica de Japón (JICA) y realizado por la firma BL Consultores Asociados, con la participación del siguiente equipo de profesionales: Dra. Mirian Balestrini, Coordinadora del Estudio; Dr. Armando Lares consultor del estudio y miembro del equipo del trabajo de campo; Sociólogo Oswaldo Fernández; Sociólogo Jeanett Córdova; Diego Iglesias especialista en gestión de riesgos y desastres; Miriam Veracoechea Teniente Coronel de Bomberos y Lic. en Educación; Jesús Acosta, Trabajador Social y Daniel Fonseca Balestrini, diseñador gráfico.

Dicho estudio ilustra bajo el enfoque de los llamados “stakeholders”, (sujetos de la comunidad) los siguientes aspectos que involucran a la comunidad en programas de reducción de riesgos: 1) El barrio, sus sujetos sociales y el manejo de los temas de desastres, considerando: Características topográficas del Barrio. El Abordaje de la Comunidad. Metodología de abordaje para la identificación de sujetos. Recursos internos y externos. Recursos internos. Recursos externos. Vulnerabilidad, respuesta social y actitudes. Historia de desastres y percepción. Datos emergentes. Sugerencias y recomendaciones. Ficha de Presentación de los Sujetos Sociales. Categorización de los Datos Obtenidos. 2) Taller con sujetos de la comunidad sobre el tema de los riesgos y desastres. 3) Diagnostico por parte de la comunidad acerca de los riesgos que se manifiestan en la misma. 4) Juego de Imaginación de Desastres. 5) Evaluación de un modelo de sistema de alerta temprana y reformulación de acuerdo a las características de la comunidad y diagnostico realizado. 6) Formulación del sistema de alerta temprana y señalizaciones de prevención. 7) Formulación de estrategias para el manejo de los desastres por sedimentos y 8) Elaboración de un manual de prevención ante riesgos por sedimentos.

Como resultado de todo el estudio realizado, se pudo concluir que con participación de la comunidad y con facilitadores conocedores de la gestión de riesgo y administración de desastres, y otros profesionales de las ciencias sociales, se logra sentar las bases para la elaboración de planes comunitarios para la prevención y atención de desastres de diverso origen. En el caso del Barrio 12 de Octubre, se circunscribió a manejo de desastres por sedimentos. Esta comunidad estimulada por la aplicación de una metodología de intervención facilitada en los talleres, reuniones con los sujetos claves, autodiagnóstico comunitario de riesgos, análisis de sistemas de alarma, asistencia al juego de imaginación de desastres, y otros aspectos, discutió, formuló e internalizó las diversas estrategias para impulsar la gestión de riesgo en el barrio. Como productos de todas estas

actividades y con participación de la comunidad, aparte de las estrategias de acción en casos de emergencias ocasionadas por deslizamientos, se elaboró un sistema de alerta temprana, un manual de prevención comunitario, el sistema de alerta ante riesgos de desastres, señalizaciones en la comunidad en las zonas consideradas críticas. Todos estos aspectos sentaron las bases para la continuación de programas de protección civil más permanentes en el ámbito de la comunidad.

II Seminario Internacional
Involucrando a la Comunidad en los Programas de Reducción de Riesgos
CIR-UNIVERSIDAD DE FALCON
17 al 19 de octubre de 2007

PONENCIA

Estudio Piloto de Estrategias de Manejo de Desastres por Sedimento basado en la Comunidad.
(Barrio 12 de octubre. Municipio Sucre. Distrito Metropolitano de Caracas. 2004)
Dr. Armando Lares

INTRODUCCIÓN

La presente ponencia tiene como propósito general, presentar el conjunto de actividades desarrolladas, para el fortalecimiento de estrategias en el manejo de desastres por sedimentos, basado en la comunidad. Específicamente las actividades realizadas en la comunidad Barrio 12 de Octubre del Distrito Metropolitano de Caracas.

Es importante significar que las comunidades abordadas desde la perspectiva de manejo de desastres por sedimentos, se efectuó considerando una serie de estrategias que permitieran conocer de manera integral y multidimensional, las características específicas del Barrio 12 de Octubre.

Las fases cubiertas en el estudio fueron las siguientes:

- 1) El Barrio 12 de Octubre y el manejo de los temas de desastres.
- 2) Ubicación de los sujetos claves (stakeholders) en la Comunidad del Barrio 12 de Octubre.
- 3) El Taller acerca de temas de Desastres en El Barrio 12 de Octubre.
- 4) Juego de imaginación de desastre.
- 5) Análisis de la aplicabilidad del sistema japonés de alerta temprana
- 6) Observación de la comunidad y elaboración del Mapa de riesgo y señales de marca de agua para inundaciones.
- 7) Estrategias de manejo de desastres por sedimento.
- 8) Elaboración de un Manual de Prevención para la comunidad.

1. Para cumplir con esta fase se recabaron algunos datos sobre la vulnerabilidad social y física del Barrio, destacándose de manera sucinta los siguientes aspectos:



El Barrio 12 de Octubre, forma parte del Municipio Sucre, que concentra el mayor volumen de población del estado Miranda. El Municipio Sucre contaba para el año 2001, con 546.766 habitantes, según el Censo del 2001. Lo que representa el 23,4% de la población del Estado Miranda; es decir una cuarta parte de la población total. Por otra parte, la concentración de población esta acompañada de 153.424 viviendas localizadas en el Municipio Sucre, que se corresponde con el 21,9% del total de viviendas de este Estado.

Asimismo, este Municipio se caracteriza por presentar elevados problemas de Vivienda, evidenciados en la gran cantidad de construcciones irregulares (sin catastro, ni títulos de propiedad), construidas con materiales inadecuados, ubicadas en terrenos inestables y en zonas carentes de los servicios básicos necesarios: agua potable, aguas servidas, electricidad, aseo, teléfono, etc.

Por otra parte, en Petare, donde se localiza del Barrio 12 de Octubre, se presentan en épocas de lluvia, frecuentes deslizamientos, derrumbes, aludes e inundaciones, lo que ocasionan emergencias colectivas en diferentes zonas de la parroquia.

Por su localización en la falda Sur del Ávila, esta comunidad se encuentra muy cerca de la zona afectada por los movimientos en masa. Al mismo tiempo, que el Barrio 12 de Octubre, se encuentra asentado en áreas de pendiente pronunciada que terminan en una zona plana inferior, donde se ubican la carretera Petare-Guarenas y la Autopista Francisco Fajardo.

En el Barrio 12 de Octubre, existen diversas organizaciones comunitarias, lo cual indica que es ésta una comunidad participativa, dispuesta a trabajar para mejorar su calidad de vida. A partir de algunas entrevistas realizadas en la comunidad a informantes claves, se determinó, la existencia de Asociaciones de Vecinos, representantes de Organizaciones religiosas y redes femeninas. Así mismo, han surgido formas de organización comunitaria ayudadas por entes de tipo gubernamental identificadas como las Misiones Robinson, Sucre, Barrio Adentro y Comités de Tierras, que trabajan para la consecución de sus objetivos, como son: mejorar el nivel de calidad de vida de los habitantes del sector, los cuales apuntan desde el mejoramiento de los espacios físicos hasta programas de seguridad.

Según el prediagnóstico realizado en el Barrio 12 de Octubre, donde se entrevistaron algunos informantes claves, se obtuvo la información de que esta comunidad tiene una larga historia de emergencias y desastres, que ha incidido en la unión de su gente para dar respuestas a las emergencias colectivas que se suceden en él.

2) Ubicación de los sujetos claves, stakeholders, en el Barrio 12 de Octubre.

Un primer acercamiento a la comunidad fue realizado por un trabajador social conocedor de la zona, el cual hizo un primer reconocimiento del lugar de los sujetos sociales y/o líderes comunitarios existentes, estableciendo contactos con personas claves para lograr identificar dichos sujetos y los tipos de organización conformadas dentro de la comunidad.

Se estableció contacto con los representantes de la Asociación de Vecinos del barrio 12 de Octubre, llamada ASO – 12, como la principal organización de la comunidad, a través de la cual pudimos conocer la existencia de otras formas de organización social dentro de la comunidad y comenzar a ubicar los principales sujetos de la misma.

Posteriormente, comenzamos a identificar los recursos con que cuenta la comunidad, tanto internos (centros educativos, de salud, religiosos, comercios, etc.) como externos (organismos institucionales del Estado u otros). Asimismo, los sujetos claves o más importantes de la

comunidad, bien sea que pertenezcan o no a algunas de las organizaciones existentes y que funcionan dentro de la comunidad.

Contactamos a cada uno de los sujetos claves de la comunidad, solicitándoles información acerca de su participación y trayectoria dentro del ámbito comunitario, así como también sus datos y teléfonos donde poder ubicarlos, para llevar un registro de cada uno de ellos.

Luego de un primer contacto o acercamiento a los sujetos claves de la comunidad, se realizaron entrevistas informales, con el fin de indagar sobre aspectos de la comunidad y para conocer la percepción de éstos sujetos sobre los riesgos y amenazas que existan en el barrio.

Con el propósito de lograr la colaboración y participación de los sujetos claves de la comunidad, se les explico el objetivo del estudio y la importancia del mismo para bienestar de la comunidad. Además se aclararon ciertas dudas, en cuanto al motivo de nuestra presencia en el lugar, puesto que se pensó que estábamos allí para solucionar los problemas que aquejan a la comunidad.

Se realizaron varias visitas al lugar y recorridos por algunas partes del barrio, con el fin de reconocer sus espacios, sus condiciones físicas y de infraestructura, así como también identificar algunas zonas de riesgo, a las cuales nos dirigió la misma comunidad, para que evidenciáramos tales situaciones de peligro, y constatáramos las situaciones de algunas viviendas en un estado, a nuestro juicio, inhabitable, por las malas condiciones de la estructura o por los riesgos a los que están expuestas, como por ejemplo, una de las viviendas que visitamos, parte de las paredes habían sido derribadas por un muro de contención que cedió ante un fuerte aguacero, aproximadamente en el mes de febrero del año 2004, y le cayó encima, lo más grave es que se teme que parte del muro que aún se mantiene en pie, se termine de caer y produzca peores daños a la vivienda y a las que están por debajo de ésta.



Se realizaron reuniones con los miembros de la Asociación de Vecinos del barrio, para explicarles nuevamente y de manera más formal el estudio piloto a llevarse a cabo en dicha comunidad; así como también para fijar corresponsabilidad en las reuniones y/o talleres a realizarse en la comunidad.

3) El Taller acerca de temas de Desastres en El Barrio 12 de Octubre.

Con facilitadores provenientes del grupo de estudio, se realizó un taller relacionado con el tema de los desastres, utilizando varios fines de semanas. Aparte de informarle a los miembros y sujetos claves de la Asociación de Vecinos y otros interesados, sobre diversos aspectos y categorías que definen la prevención y administración de desastres, se aplicó la **Ficha de Presentación de Sujetos Sociales** para obtener unos primeros datos sobre el rol de los sujetos, y derivar posteriormente a través de una metodología participativa, los componentes mas importantes relacionados con la vulnerabilidad del barrio. Esto nos permitiría ir avanzando hacia el Juego de

Imaginación de Desastres donde se amplió el diagnóstico del Barrio y se formularon las estrategias de intervención.

MODELO DE LA PEQUEÑA ENCUESTA PARA ELABORAR LA FICHA DE CADA ACTOR SOCIAL

Estimados vecinos, en el marco del plan piloto de estrategias de manejo de desastres por flujo de sedimentos basado en la comunidad de la Barrio 12 de Octubre del Municipio Sucre, en el Distrito Metropolitano de Caracas, emprendido por la Agencia Internacional del Japón (JICA) y BL Consultores Asociados, quisiéramos nos brindarán su importante y valiosa ayuda, en las preguntas que a continuación les presentamos, cuya única finalidad es conocer un poco más su trayectoria en el trabajo comunal, sus expectativas en el proyecto y su organización comunitaria, pues tales insumos nos permitirán enriquecer nuestros aportes en lo referente a las estrategias de manejo de desastre.

Nombre:	Edad
Sector en el que habita:	Tiempo que habita en el sector
Organización a la que pertenece	

1. *¿En forma breve comente su trayectoria en el trabajo vecinal o comunal?*
2. *¿Cómo describiría el trabajo con sus vecinos? ¿Por qué?*
3. *¿Ha tenido la oportunidad de trabajar con temas de prevención y manejo de desastres? Si No. ¿Cuál?, ¿cómo? y ¿dónde fue?*
4. *¿Cuáles consideraría que son las principales ventajas y desventajas de su sector en una situación de inundación?*
5. *¿Cómo fue el comportamiento de su sector ante la última situación de emergencia?*
6. *¿Qué los motiva a involucrarse en este plan? ¿qué espera de este?*

Para efectos del estudio definimos Stakeholders como cualquier actor (persona, grupo o entidad) que tenga una relación o intereses (directos e indirectos) con o sobre la organización. A partir de esta definición, comenzamos a examinar las relaciones de poder entre grupos u organizaciones presentes en la comunidad y entre los diferentes sujetos sociales, de acuerdo a los intereses colectivos y particulares que los movilizan en la acción comunitaria. Para esto hemos aplicado en cierta medida la metodología de Stakeholders.

Las principales características que hemos evidenciado en los stakeholders o sujetos claves de la comunidad del Barrio 12 de Octubre, son las siguientes:

- En su mayoría, las edades oscilan entre 35 y 60 años de edad.
- Existía mayor liderazgo femenino, duplicando en cantidad a los hombres que participan y trabajan por la comunidad. La mayoría son amas de casas, salvo excepciones de mujeres

que trabajan fuera de la comunidad, sin embargo mantienen su accionar dentro de la comunidad.

- Esta bastante demarcada la inclinación política de cada uno de los sujetos claves detectados, y son agentes activos del actual proceso político que vive el país.
- En su mayoría participan o pertenecen de forma simultánea a las distintas organizaciones existentes en la comunidad.
- Una característica importante, es que conocen las problemáticas de la comunidad, los sectores o zonas que han sido afectados por deslizamientos de tierras e inundaciones; además de conocer las inquietudes y necesidades de gran parte de los vecinos que allí habitan.
- Mostraron gran interés ante el presente estudio y reconocieron su importancia, puesto que a pesar de estar organizados, no existe en la comunidad ningún grupo o red para manejar situaciones de emergencia o prevenir desastres de índole natural.

Sobre la base de las Fichas individuales elaboradas para los stakeholders, sujetos claves, y entrevistas formales e informales como parte del diagnóstico comunitario, se identificaron en el Barrio 12 de Octubre las siguientes expectativas e intereses:

- La necesidad implícita de que sus problemas sean solucionados por entes gubernamentales, bien sea: Alcaldía del Municipio, Gobernación del Estado Miranda o Gobierno Central.
- Necesidades de ser escuchados y obtener respuesta a sus inquietudes y reclamos.
- Mucha delincuencia e inseguridad reinante en el barrio.
- Clima político en la comunidad muy activo, producto del proceso político actual.
- Ansias y anhelos de obtener beneficios para la comunidad.
- Preocupación por estado de las viviendas en la parte alta del barrio, están en zonas sensibles a deslizamientos y tienen muchas filtraciones.
- Interés en el estudio para prever situaciones de desastres.

Por otro lado, se detectó que en el Barrio 12 de Octubre no existían grupos ni organizaciones enfocados a la prevención de eventos naturales, como deslizamientos e inundaciones, a pesar de que éstos han ocurrido en el barrio, y han causado pérdidas de viviendas y de diversos bienes materiales. Sin embargo, la comunidad está bien organizada, digamos que han establecido redes de control en el barrio, a través de la asignación de un coordinador en cada uno de estos sectores cuyo eje central es la Asociación de Vecinos. Se pensó que esa organización, bien pudiera adaptarse como una red de prevención de desastres, una vez que se haya construido el plan objeto del estudio. Además, vale destacar, que se encontró en la comunidad algunas personas que han realizado cursos de primeros auxilios en el Instituto de Protección Civil, de la Alcaldía del Municipio Sucre, si bien no en prevención de desastre, son elementos valiosos que pueden aprovecharse a la hora de que ocurra un evento de origen natural.

4) Juego de Imaginación de Desastres.

El Juego de Imaginación de Desastres, conocido por sus siglas en inglés, DIG, los estructuramos en función de dos tipos de objetivos. Objetivos del Equipo del Estudio y Objetivos de la Comunidad. En relación con el equipo de estudio nos planteamos: 1) Determinar el Nivel de

Respuesta de la Comunidad, ante la ocurrencia de un evento mayor por inundación o deslizamientos de tierra en la zona. y 2) Recabar información, mediante la observación del desarrollo del juego, sobre aspectos necesarios para la elaboración de las estrategias.

En relación con la comunidad formulamos los siguientes objetivos: 1) Recrear una simulación de un evento mayor ocurrido en la zona por efectos de inundación y deslizamientos de tierra mediante la interpretación de roles de competencia específica, reales o ficticios y 2) Evaluar, con la ayuda del Equipo de Estudio, la ejecución de un Plan de Acción (formal o informal) por parte de la Comunidad, ante la ocurrencia del evento simulado.



Como metodología del Juego de Imaginación de Desastres, se establecieron un conjunto de reglas, división en grupos de trabajo, interpretación de roles por parte de los sujetos sociales, stakeholders, suministro de mapas de la zona y materiales de la identificación de áreas críticas, bitácoras individuales y otros aspectos configurados en función de los objetivos planteados. Asimismo, se hizo mención de los recursos internos con los que cuenta la comunidad, como: centros educativos, religiosos, comercios, consultorios médicos, entre otros; de las formas de organización social

existentes en la misma y de la ausencia de una red de comunicaciones dentro la comunidad.

Se les presento a cada equipo las informaciones o situaciones de emergencia contempladas dentro del juego, y de forma paralela, se le iban presentando situaciones particulares y/o personales a algunos miembros de los distintos equipos, para observar su comportamiento y anotar si redimensionaban o reformulaban sus acciones, de acuerdo a lo que se les estaba planteando fuera del contexto general de la emergencia; es decir, fuera de los eventos de inundación, flujo de escombros y deslizamiento de tierras, dentro del imaginario del juego.

Así mismo, se designaron observadores de la discusión de los grupos, pertenecientes al equipo de estudio. Estos observadores no podían intervenir en la discusión o en la toma de decisiones relacionadas con las emergencias planteadas en el juego, las cuales variaban durante el tiempo. Al final se realizó una sesión plenaria en la cual se presentaron las conclusiones de los grupos. En ningún momento se evaluaron los equipos; solo que se sugería que cada uno de ellos produjera determinadas acciones para enfrentar las emergencias.

A título ilustrativo se presenta un resumen de algunas acciones recomendadas por dos (2) equipos participantes en el Juego de Imaginación de Desastres. (Es importante destacar que se estructuraron tres (3) Equipos para el Juego de Imaginación de Desastre)

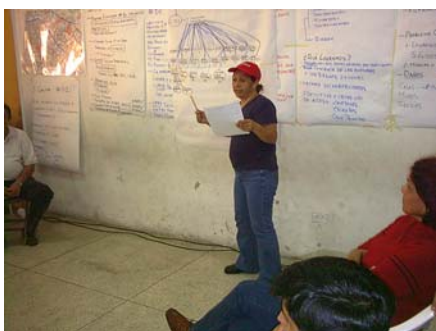
A continuación se presenta un resumen de las apreciaciones y/o recomendaciones más relevantes, que fueron discutidas durante la reunión plenaria del Juego de Imaginación de Desastres en la comunidad del Barrio 12 de Octubre:

- El **trabajo en equipo es necesario e importante**, “nos necesitamos”, para lograr cohesionar las acciones y garantizar la efectividad de las mismas, haciendo llegar la ayuda a los sectores y familias afectados por las emergencias, sobretudo, mientras se presentan los cuerpos de rescate.

- La información se presenta muy dispersa y de manera muy general, puesto que, anuncia a grandes rasgos, la situación de emergencia producida por las lluvias en todas las zonas del Municipio Sucre; por lo tanto, es necesario **concretar lo que realmente esta ocurriendo** dentro del barrio 12 de Octubre, para lograr una visión de que tan grave es la emergencia en la comunidad.
- Las **medidas o acciones a ejecutar no deben esperar**, deben llevarse a cabo de forma inmediata, puesto que si la emergencia es general, es decir, que estén siendo afectadas otras comunidades, no hay garantía que los cuerpos de rescate puedan atender al mismo tiempo todas las comunidades afectadas en el municipio. De manera tal, que se puedan mitigar los efectos o consecuencias producidos por las fuertes lluvias, mientras se presentan dichos cuerpos de rescate.
- Se planteo la emergencia en distintos ámbitos, diferenciados por su radio de incidencia, es decir, la emergencia expresada en especie de **círculos de afectación**. (Familia, Comunidad y otras comunidades).
- Necesidad de realizar un **diagnóstico y evaluación** en la comunidad.
- La necesidad de un **Plan de Alerta** que conozca toda la comunidad y sea capaz de activar mecanismos de prevención y contingencia en caso de que se presente un evento de inundación o deslizamiento de tierra. Además, que se establezcan o conozcan las medidas a tomar en cada una de esas situaciones.

5) Análisis de la aplicabilidad del sistema japonés de alerta temprana.

Una vez realizado el prediagnostico de la comunidad, el taller sobre la materia de desastres, el Juego de Imaginación de Desastre, reuniones con representantes del Barrio 12 de Octubre, y obtenido las fichas de los sujetos claves, se les presentó a la Asociación de Vecinos del Barrio y otros representantes del barrio, el modelo del sistema japonés de alerta temprana como una guía



para que sobre la base de la experiencia en materia de emergencias y condiciones específicas del barrio la comunidad formule las observaciones pertinentes y pueda contar con un sistema de alerta temprana, el cual se insertaría en la agenda comunitaria, paso importante para la elaboración de planes preventivos ante las lluvias y otros eventos adversos.

El análisis del sistema japonés de alerta temprana se inició con otro Taller, el cual tenía como objetivo resumir como retroalimentación la actividad realizada en los Talleres anteriores (Taller sobre el tema de los desastres y el Juego de Imaginación de Desastre) con el fin de comentar la valiosa información que aportó cada uno de los participantes durante la dinámica del juego, y conocer sus expectativas, creando así, un proceso de **retroalimentación** entre los participantes y los integrantes del equipo de estudio.

Se comenzó la discusión sobre el Sistema de Alerta Temprana, explicando a los asistentes su importancia y cuan necesario es para evitar y/o prevenir que ocurra un desastre en la comunidad. Asimismo, se definieron algunos conceptos relacionados con situaciones de desastres y con el

sistema de alarma; algunos de ellos, concepto de sedimento, flujo de escombros, derrumbes, deslaves, entre otros.

Para llevar a cabo la actividad de trabajo sobre el Sistema de Alerta Temprana para la comunidad del Barrio 12 de Octubre, se conformaron dos equipos de discusión.

A los participantes de cada grupo se les entrego un “Material de Referencia para el Estudio de Comunidad Auto-Prevención de Desastre”, material preparado con el fin de proporcionar la estructura institucional global que se había discutido hasta la fecha, para promover el estudio en la comunidad para la prevención de desastres por sedimentos. En dicho material de referencia, se les presento los niveles que conforman el Sistema de Alerta Temprana: Nivel 0, Nivel 1 (Alarma), Nivel 2 (Evacuación); el proceso y canales a seguir en cada uno de ellos.

Durante la realización del taller, en cada uno de los equipos conformados, se trataron varios puntos fundamentales, como: ¿Qué información y material son necesitados por la comunidad para la alerta temprana y evacuación?; ¿De dónde y quien debe informar a la comunidad?; y ¿Cómo debería establecerse la información a las comunidades?, con el fin de que los participantes pudieran visualizar las necesidades de la comunidad, para ajustarlas al Sistema de Alerta Temprana para la prevención de desastres por deslizamientos de tierra e inundaciones. Una vez discutidos estos aspectos en cada uno de los equipos presento sus conclusiones y apreciaciones acerca de los puntos tratados sobre el Sistema de Alerta Temprana. Es importante destacar que se graficó en un diagrama todo el sistema de alerta temprana, como producto final de esta fase. Como resumen es importante referir las siguientes recomendaciones de los equipos:

- Reconocer la imperiosa necesidad de establecer una red comunicacional en la comunidad.
- Proponen como material para la alerta el uso de la campana de la Capilla “Virgen del Carmen, de megáfonos, equipos de audio; un medio que sea capaz de alertar a toda la comunidad para que tomen las medidas pertinentes de acuerdo a la información recibida.
- Planificar un proyecto macro en la comunidad, para informar y capacitar a sus miembros en un trabajo continuo, donde se produzca un efecto multiplicador, y toda la comunidad pueda responder ante situaciones de desastres.
- Sensibilizar a los miembros de la comunidad en relación al tema de desastres, puesto que, mientras más sensibles sea la comunidad del Barrio 12 de Octubre, tendrá más posibilidades de prevenir y/o mitigar posibles desastres, como inundaciones y deslizamientos de tierras.
- En caso que los organismos encargados de atender situaciones de emergencias provocadas por desastres no respondan, la comunidad propone organizar a los jóvenes y recibir talleres de capacitación de los Bomberos y de Protección Civil
- El propósito del Sistema de Alerta Temprana es evitar que llegue a ocurrir el desastre, que se pueda prevenir y que los miembros de la comunidad estén capacitados para responder y tomar las medidas preventivas necesarias ante una posible situación de emergencia producto de un desastre de origen natural.

6) Observación de la comunidad y elaboración del Mapa de riesgo y Señales de Marca de Agua para Inundaciones.

Otra fase importante del trabajo con la comunidad para la reducción de riesgo, fue la observación de la comunidad por parte de los sujetos y facilitadores del equipo del estudio, con la finalidad de determinar las zonas vulnerables, elaborar el mapa de riesgo de la comunidad y las señales de marca de agua para inundaciones, como medio preventivos. Participaron 22 personas del barrio que hacen vida de comunidad como representantes ante la asociación de vecinos, ante los comités de tierra, y otras agrupaciones relevantes para la organización vecinal.

Participaron subgrupos que una vez recolectada la información la compartieron en Asamblea. Allí manifestaron las zonas vulnerables y las experiencias anteriores. Con esa información se trabajó en la elaboración por parte de los sujetos sociales del Mapa de Riesgo de la comunidad, donde se ubicaron las zonas vulnerables, zonas de evacuación y otras informaciones de interés.



Para completar la información obtenida de la observación del lugar y para ubicar convenientemente los lugares donde se colocarían los carteles de aviso de crecidas de agua y deslizamiento de tierras se realizaron nuevamente recorridos por los sectores reconocidos comunitariamente como vulnerables.

Posteriormente, y discutiendo bocetos presentados por un diseñador gráfico miembro del equipo de estudio de BL Consultores

Asociados, la comunidad votó por uno de los modelos que consideró mas adecuado y fue en consecuencia, utilizado como valla preventiva, ubicada en las zonas donde la comunidad consideró, de acuerdo al diagnóstico realizado, historia de las emergencias en la comunidad y mapa de riesgo elaborado, como las más críticas. Dichas vallas se ubicaron en las alturas donde se consideró que el agua, al llegar a las mismas, representa un serio peligro para toda la comunidad, y en consecuencia sería necesario activar la alarma para la evacuación.



7) Estrategias de manejo de desastres por sedimento.

Sobre la base de las fases realizadas, los diversos grupos de la comunidad formularon una serie de estrategias para poder impulsar programas de protección civil. Las estrategias formuladas giraron en torno a los siguientes aspectos: 1) Integración de los Organismos de Atención Primaria (Cuerpo de Bomberos, Protección Civil, Policías, Alcaldías) con la Comunidad. 2) Fortalecimiento del Sistema de Alerta Temprana y 3) Monitoreo de Zonas y Viviendas riesgosas.

8) Elaboración de un Manual de Prevención para la comunidad.

Basado en toda la información recolectada en las observaciones comunitarias y producidas en los talleres con la comunidad, se elaboró de manera participativa un *Manual de Emergencias para Eventos causados por Lluvias y Sedimentos (Barrio 12 de octubre)*, diagramado por el diseñador del equipo de estudio. En dicho Manual se incluyeron las siguientes preguntas sobre las cuales se estructuró el contenido del mismo y normas de actuación correspondiente:

1) ¿Que debemos conocer? 2) ¿Como podemos disminuir el riesgo? 3) ¿Es nuestra comunidad vulnerable a sufrir daños causados por lluvias, derrumbes, deslizamientos y otras causas? 4) ¿Que debería hacer la gente si esos eventos adversos se suceden?

Es importante destacar que el Manual fue ilustrado con figuras atractivas (caricaturas) y tenía renglones para ser llenados por los lectores a fin de que ellos mismos, elaboraran su pequeño plan de actuación preventiva y operativa en casos de emergencias. Por otro lado, es interesante destacar que se les entregó el original del Manual para que la misma comunidad lo reprodujera y repartiera entre los habitantes de la misma.

CONCLUSIONES

Es importante destacar que con la participación activa de la comunidad, y con la facilitación de expertos y profesionales de las ciencias sociales con experiencia comunitaria, se puede impulsar en el ámbito comunitario planes de prevención y atención de emergencias basados en las características propias de cada comunidad, y a su vez, establecer una serie de estrategias para que los barrios y urbanizaciones, y sus consejos comunales respectivos, internalicen la importancia de la protección civil, considerando la gestión de riesgos y administración de desastres, e incorporen a su agenda comunitaria esta temática.

La metodología sustentada en los llamados stakeholders, sujetos claves de la comunidad, se considera adecuada para involucrar la comunidad en los programas de reducción de riesgos, temática de este Seminario Internacional. A título de recapitulación es importante recordar las fases de la misma: 1) La comunidad (barrio o urbanización) sus sujetos sociales y el manejo de los temas de desastres, considerando: Características topográficas. El Abordaje de la Comunidad. Metodología de abordaje para la identificación de sujetos. Recursos internos y externos. Recursos internos. Recursos externos. Vulnerabilidad, respuesta social y actitudes. Historia de desastres y percepción. Datos emergentes. Sugerencias y recomendaciones. Ficha de Presentación de los Sujetos Sociales. Categorización de los Datos Obtenidos. 2) Taller con sujetos de la comunidad sobre el tema de los riesgos y desastres. 3) Diagnostico por parte de la comunidad acerca de los riesgos que se manifiestan en la misma. 4) Juego de Imaginación de Desastres. 5) Evaluación de un modelo de sistema de alerta temprana y reformulación de acuerdo a las características de la comunidad y diagnostico realizado. 6) Formulación del sistema de alerta temprana y señalizaciones de prevención. 7) Formulación de estrategias para el manejo de los desastres por sedimentos y 8) Elaboración de un manual de prevención ante riesgos por sedimentos.